

## РЕФЕРАТ

**Аминов Д.И.** РАЗРАБОТКА ТЕХНОЛОГИИ АНАЛИЗА ДАННЫХ В СРЕДЕ QLIKVIEW НА ПРИМЕРЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПАО РОСТЕЛЕКОМ Г. ПОЛЕВСКОЙ, выпускная квалификационная работа: 55 стр., рис. 21, табл. 0, библ. 12 назв., приложений 0.

**Ключевые слова:** АНАЛИЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИЯ, OLAP, БАЗА ДАННЫХ, РАЗРАБОТКА ТЕХНОЛОГИИ, DATA MINING, QLIK VIEW.

**Объект исследования** – частичная база пользователей ПАО «Ростелеком».

**Предмет исследования** – процесс разработки технологии анализа данных на примере пользователей ПАО Ростелеком.

**Цель работы** – разработка технологии анализа данных для компании ПАО «Ростелеком» на основе среды QlikView.

В работе рассмотрена частичная база данных ПАО «Ростелеком», а также технологии и методы разработки анализа данных в среде QlikView. Проведен сравнительный анализ современных инструментариев анализа данных, в результате которого был выбран наиболее подходящий. Составлено техническое задание на разработку технологии, в которой определены требования к аппаратному и программному обеспечению, а также эстетической и функциональной части.

Результатом работы является многофункциональная, удовлетворяющая всем требованиям технического задания и среде QlikView технология. После непосредственной разработки был произведен анализ затрат на разработку.

На сегодняшний день, разработанная технология успешно справляется со своими целями – анализирует данные и показатели производительность ПАО «Ростелеком» и выдает актуальную информацию по абонентам.