

## РЕФЕРАТ

**Коноплева К.А.** СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МОДЕЛИ СТУДЕНЧЕСКОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ ЦЕНТРА ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ УРГЭУ-СИНХ, выпускная квалификационная работа: 58 стр., рис. 15, табл. 11, библи. 27 назв., приложений 1.

**Ключевые слова:** МОДЕЛЬ ЛОЯЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МОДЕЛИ СТУДЕНЧЕСКОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ, ЛОЯЛЬНОСТЬ СТУДЕНТОВ ЦДО УРГЭУ.

**Объект исследования** – модель лояльности студентов высших учебных заведений.

**Предмет исследования** - факторы, влияющие на лояльность студентов Центра дистанционного образования УрГЭУ.

**Цель работы** – исследование существующей модели оценки лояльности студентов и адаптация ее для ЦДО УрГЭУ.

В работе было рассмотрено несколько моделей исследования студенческой лояльности и выбрана та, которая наилучшим образом описывала факторы, влияющие на лояльность студентов Центра дистанционного образования УрГЭУ. На основании выбранной модели были поставлены гипотезы, которые в результате исследования и оценки структурной модели были приняты или опровергнуты. В результате была построена модель конфирматорного факторного анализа лояльности студентов, а так же проанализированы факторы, влияющие на лояльность студентов Центра дистанционного образования УрГЭУ.

Данные для анализа были получены с помощью анкетирования студентов Центра дистанционного образования УрГЭУ и проанализированы возможностями программы SPSS Statistic. Модель лояльности студентов Центра дистанционного образования УрГЭУ была реализована в программе SmartPLS.