**Аннотация выпускной квалификационной работы**

1. Ф.И.О. выпускника: Баталова Ксения Сергеевна
2. Код, направление подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика

Форма обучения: очная

3) Тема работы (название): Создание интернет-магазина и внедрение CRM-системы на предприятие ОАО "МОЛОКО"

Краткое описание содержания работы:

В первой главе содержится: общая характеристика предприятия, раскрыта организационная структура, изучены материалы плановых документов, данные бухгалтерского и статистического учета и изучена отчетность предприятия, даны основные определения и процессы подлежащие автоматизации.

Во второй главе: даны теоретические основы решения задач, проведен сравнительный анализ рынка CMS-системы и CRM-системы, дано обоснование выбора этих системы.

В третьей главе: проведена разработка интернет-магазина и проведено внедрение CRM-системы, дано обоснование экономической эффективности разработанных проектов.

Результат работы (основные выводы): был создан интернет-магазин в CMS-системе "1С Битрикс", были произведены все основные его настройки для ввода в эксплуатацию, введена вся основная информация о предприятии, добавлены товары и возможность совершать онлайн-заказ. Было произведено внедрение CRM-системы "Битрикс 24", также были произведены все основные его настройки для ввода в эксплуатацию, что позволило улучшить работу с клиентами предприятия и организовать эффективную и удобную работы внутри самого предприятия.

В выпускной квалификационной работе все поставленные задачи были полностью решены, благодаря чему цель работы была достигнута.